

_____, dnia _____

Protokół zgłoszenia reklamacyjnego

Naprawa serwisowa (właściwie zaznaczyć):

Gwarancyjna

Odpłatna

Prosimy czytelnie wypełnić formularz.

Dane zgłaszającego

Imię:

Adres do korespondencji/wysyłki towaru

Nazwisko:

Ulica:

Telefon:

Kod pocztowy:

E-mail:

Miejscowość:

Pamiętaj o podaniu numeru telefonu kontaktowego!

Informacje o reklamowanym produkcie

Nazwa produktu:

Dokument zakupu (proszę zaznaczyć):

faktura

paragon

Nr dokumentu:

Data zakupu:

Miejsce zakupu:

Pamiętaj! Załącz kopię dokumentu zakupu!

Dokładny opis zgłaszanej usterki

Uwagi i/lub oczekiwania zgłaszającego:

Podpis zgłaszającego

Przeczytaj przed złożeniem reklamacji

1. Nabywca produktu zobowiązany jest do wypełnienia protokołu zgłoszenia reklamacyjnego i dołączenia go do wysyłanego produktu.
2. Aby ułatwić kontakt i przyspieszyć realizację procesu naprawy serwisowej, wymagane jest podanie przez zgłaszającego numeru telefonu kontaktowego.
3. W przypadku zgłaszania reklamacji gwarancyjnej, urządzenie musi posiadać nieuszkodzoną plombę gwarancyjną, należy także dołączyć kopię dokumentu zakupu.
4. W razie braku lub uszkodzenia plomby gwarancyjnej, naprawa będzie traktowana jako odpłatna.
5. Produkty na gwarancji prosimy wysyłać w oryginalnych opakowaniach.
6. Wszystkie produkty wysyłane do serwisu, powinny być odpowiednio zapakowane i zabezpieczone przed uszkodzeniem podczas transportu.
7. Produkty **wraz z wypełnionym protokołem** prosimy wysyłać **wyłącznie na Państwa koszt** na adres działu serwisowego:

Serwis Genway

ul. Międzyzas 1

09-410 Borowiczki-Pieńki

8. Po naprawie, bądź wymianie produktu w ramach gwarancji, zostanie on wysłany na koszt firmy Genway wraz z protokołem wydania z serwisu.
9. W przypadku naprawy odpłatnej produkt zostanie wysłany wraz z fakturą VAT. Koszty wysyłki pokrywa zgłaszający produkt do naprawy.
10. Za nieuzasadnioną reklamację produktu zostanie wystawiona faktura VAT w wysokości 50 zł netto, na pokrycie kosztów testowania sprzętu w serwisie.
11. Czas naprawy gwarancyjnej – do 14 dni od daty otrzymania produktu.