

_____, dnia _____

Protokół zgłoszenia reklamacyjnego

Naprawa serwisowa (właściwie zaznaczyć):

Gwarancyjna

Odpłatna

Prosimy czytelnie wypełnić formularz.

Dane zgłaszającego

Imię: _____

Nazwisko: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Adres do korespondencji/wysyłki towaru

Ulica: _____

Kod pocztowy: _____

Miejscowość: _____

Pamiętaj o podaniu numeru telefonu kontaktowego!

Informacje o reklamowanym produkcie

Nazwa produktu:

Dokument zakupu (proszę zaznaczyć):

faktura

paragon

Nr dokumentu: _____

Data zakupu: _____

Miejsce zakupu:

Pamiętaj! Załącz kopię dokumentu zakupu!

Dokładny opis zgłaszanej usterki

Uwagi i/lub oczekiwania zgłaszającego:

Podpis zgłaszającego

Przeczytaj przed złożeniem reklamacji

1. Przed wysłaniem produktu, należy skontaktować się telefonicznie z działem serwisowym **tel. 024 366 88 26** celem ustalenia zasadności naprawy produktu.
2. Nabywca produktu zobowiązany jest do wypełnienia protokołu zgłoszenia reklamacyjnego i dołączenia go do wysyłanego produktu.
3. Aby ułatwić kontakt i przyspieszyć realizację procesu naprawy serwisowej, wymagane jest podanie przez zgłaszającego numeru telefonu kontaktowego.
4. W przypadku zgłaszania reklamacji gwarancyjnej, urządzenie musi posiadać nieuszkodzoną plombę gwarancyjną, należy także dołączyć kopię dokumentu zakupu.
5. W razie braku lub uszkodzenia plomby gwarancyjnej, naprawa będzie traktowana jako odpłatna.
6. Produkty na gwarancji prosimy wysyłać w oryginalnych opakowaniach.
7. Wszystkie produkty wysyłane do serwisu, powinny być odpowiednio zapakowane i zabezpieczone przed uszkodzeniem podczas transportu.
8. Produkty **wraz z wypełnionym protokołem** prosimy wysyłać **wyłącznie na Państwa koszt** na adres działu serwisowego:

Serwis Genway

ul. Międzyzylas 1

09-410 Borowiczki-Pieńki

9. Po naprawie, bądź wymianie produktu w ramach gwarancji, zostanie on wysłany na koszt firmy Genway wraz z protokołem wydania z serwisu.
10. W przypadku naprawy odpłatnej produkt zostanie wysłany wraz z fakturą VAT. Koszty wysyłki pokrywa zgłaszający produkt do naprawy.
11. Za nieuzasadnioną reklamację produktu zostanie wystawiona faktura VAT w wysokości 50 zł. netto, na pokrycie kosztów testowania sprzętu w serwisie.
12. Czas naprawy gwarancyjnej – do 14 dni od daty otrzymania produktu.