

1. Upewnij się, że aktualnie w kamerze jest firmware o oznaczeniu NVSS_V13.2.1.20191010.box

- jeśli tak przejdź do następnego kroku

- jeśli nie, skontaktuj się mailowo z działem wsparcia technicznego pomoc@genway.pl wysyłając zrzut ekranu aktualnie zainstalowanej wersji firmware w urządzeniu

2. Zaktualizuj plikiem TC-

C12HN_I5C_NVSS_V13.2.1.20200216_SP1.box
dostępnym po przejściu do: https://tiandy.pl/wp-content/uploads/Plik_aktualizacji_w_srodku.zip

3. Po aktualizacji dostępna będzie klasyczna detekcja ruchu, a wersja firmware zmieni się na NVSS_V13.2.1.20191010_SP1, należy odinstalować wcześniej pobraną wtyczkę i zainstalować ponownie nową po aktualizacji kamery.