

WARUNKI WSPÓŁPRACY

§ 1

1. Partnerem handlowym Genway mogą zostać firmy, które zajmują się sprzedażą, montażem oraz serwisem urządzeń sygnalizacji włamania i napadu, telewizji przemysłowej, ochrony przeciwpożarowej, kontroli dostępu i czasu pracy, automatyki do bram, domofonów, wideodomofonów i tym podobnych.

§ 2

1. W celu uzyskania statusu partnera handlowego należy:

- zarejestrować konto na stronie www.genway.pl
- przesłać na adres info@genway.pl lub faks (24) 268 12 29 dokumenty rejestrowe firmy:
 - ➔ wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS
 - ➔ nadanie numeru NIP
 - ➔ nadanie numeru REGON

2. Po weryfikacji wprowadzonych danych zostanie nadany status partnera handlowego. Informacja o tym fakcie zostanie wysłana na adres e-mail, a na stronie internetowej po zalogowaniu widoczne będą specjalne ceny partnerskie.

3. Ostateczną decyzję o nadaniu statusu partnera handlowego podejmuje pracownik firmy Genway. Firma Genway zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o nadanie statusu partnera handlowego bez podania przyczyny.

§ 3

1. Aktualne ceny dla partnerów handlowych widoczne są po zalogowaniu w serwisie www.genway.pl. Obok ceny produktu podany jest również procentowy rabat na dany asortyment. W związku z możliwością gwałtownych zmian kursów walut obcych firma Genway zastrzega sobie możliwość zmian cen bez wcześniejszego powiadomienia.

§ 4

1. Składanie zamówień dokonywane jest poprzez zalogowanie się na swoje konto w serwisie www.genway.pl, wysłanie maila na adres info@genway.pl lub faks pod numer (24) 268 12 29.

2. Zamówienia otrzymane przed godziną 15:00 na towary będące na stanie magazynowym wysyłane są tego samego dnia. Informacja o braku jakichkolwiek towarów będzie przekazana Zamawiającemu telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

3. W wyjątkowych przypadkach czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu.

4. Zamówiony towar wysyłany jest tylko za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.

§ 5

1. W przypadku trzech pierwszych transakcji partner handlowy zobowiązany jest do uregulowania należności za zamówiony towar w formie przedpłaty, płatności gotówkowej lub za pobraniem u kuriera.

2. Po spełnieniu powyższego warunku, na wniosek partnera handlowego możliwe jest uzyskanie przez niego

kredytu kupieckiego. Wysokość limitu oraz okres kredytu ustalany jest indywidualnie w oparciu o analizę dotychczasowych zamówień.

3. Poprzez uregulowanie płatności rozumie się faktyczny wpływ środków pieniężnych na konto firmy Genway lub datę wpłaty gotówkowej w jej siedzibie.

4. Partner handlowy ma możliwość przedłużenia płatności terminu faktury Vat pod warunkiem przesłania w formie pisemnej (mailem, faksem) odpowiedniego wniosku tego dotyczącego przed upływem pierwotnego terminu płatności. Firma Genway zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrywania takich wniosków i ich odrzucenia bez podania przyczyny.

5. W przypadku nieuregulowania w terminie płatności lub przekroczenia limitu kredytu kupieckiego partner handlowy może dokonywać zakupów jedynie w formie przedpłaty, płatności gotówkowej lub za pobraniem.

6. W przypadku zobowiązań przeterminowanych o co najmniej siedem dni lub więcej zostanie uruchomiona procedura windykacji za pośrednictwem Euler Hermes, Krajowego Rejestru Długów lub kancelarii prawnej.

7. W wypadku nieterminowych płatności firma Genway zastrzega sobie możliwość cofnięcia przyznanego kredytu kupieckiego.

§ 6

1. Firma Genway zapewnia wsparcie techniczne dla partnerów handlowych.

2. Numery telefonów, adresy e-mail oraz godziny działania pomocy technicznej dostępną są na stronie internetowej www.genway.pl w dziale Kontakt.

3. Firma Genway okresowo organizuje szkolenia techniczne w swojej siedzibie. Szczegóły można odnaleźć na ww. stronie www.

§ 7

1. Wszystkie sprzedawane przez firmę Genway produkty objęte są gwarancją. Długość jej trwania zależy od rodzaju produktu i jest podana w jego opisie lub w karcie gwarancyjnej.

2. Wadliwy sprzęt należy przysyłać wraz z formularzem serwisowym pobranym ze strony www.genway.pl, dowodem zakupu oraz wypełnioną kartą gwarancyjną na adres :

Genway

ul. Międzyłasy 1

09-410 Borowiczki-Pieńki

3. Otrzymany sprzęt poddany zostanie niezwłocznie naprawie. W uzasadnionych przypadkach produkt przesyłany jest do producenta w celu naprawy.

4. Zwykle czas naprawy nie przekracza czternastu dni roboczych. W wyjątkowych sytuacjach okres ten może ulec wydłużeniu, o czym informowany jest partner handlowy.

§ 8

1. Zgłoszenie firmy do współpracy handlowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków współpracy.